

Algemene Voorwaarden Ridge Installatietechniek BV

Deze algemene voorwaarden treden in werking per 25-04-2016. Druk- en zet fouten zijn voorbehouden
© Ridge Installatietechniek BV, Grebbeweg 58, 3911AX RHENEN



I ALGEMENE BEPALINGEN

Werkingsfeer

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Ridge installatietechniek BV, alsmede op tussen een opdrachtgever en Ridge Installatietechniek BV overeengekomen werk met betrekking tot een installatie.
- Op onderhoud en service, verricht binnen het kader van een onderhoud/service-abonnement, zijn deze voorwaarden niet van toepassing.
- Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze door de Ridge Installatietechniek BV schriftelijk zijn bevestigd

Definities en begrippen

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - opdrachtgever: opdrachtgevende partij in de vorm van natuurlijk of rechtspersoon
 - opdrachtnemer: de installateur, vertegenwoordigd door Ridge Installatietechniek BV
 - werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de opdrachtnemer geleverde materialen
 - installatie: (centrale)verwarminginstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, elektrotechnische laagspanningsinstallatie, (warm)waterinstallatie, dakwerk, riolering, vloerverwarming, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die zijn bestemd voor warmte, distributie, opslag of afvoer van gas, (hemel)water en elektriciteit;
 - signaleringsysteem: een installatie, bestaande uit middelen om waar te nemen, te ontdekken, en/of te registreren en eventueel via geluid, licht of andere middelen te waarschuwen en/of door te melden, gericht op beveiliging tegen en/of bestrijding van inbraak of brand
 - meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom
 - onderhoud: alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie
 - service: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaken van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage
 - onderhoud/service-abonnement: de overeenkomst die de installateur verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service aan een installatie
 - stelpost: een als zodanig in het aanbod c.o. de overeenkomst aangegevend bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde geldbedrag kan worden gerealiseerd.
 - spoedeisende omstandigheid: een omstandigheid die direct handelen vereist om (verdere) schade of vertraging van de werkzaamheden (door derden) te voorkomen.
- Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

II AANBOD

- Het aanbod voor werk wordt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk geldig 20 dagen na ontvangst, tenzij anders is vermeld. Op ieder aanbod zijn de volgende artikelen van dit hoofdstuk van toepassing.
- Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
- Aan bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.
 - Bij de prijsvormingmethode regie doet de installateur een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. eenheidsprezen per uur van de verrichten arbeid en eenheidsprezen van benodigde materialen). Desgewenst geeft de installateur, indien de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
- Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
- De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de installateur of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de installateur. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vernemen/gedrukt. Indien geen opdracht wordt verleend, zijn deze beschieden, ten alle tijden, door de installateur opeisbaar.
- Indien de opdrachtgever het aanbod niet accepteert, is de installateur gerechtigd kosten die genoemd zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen. In geval de installateur van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, en de opdrachtgever de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen over in eigendom op de opdrachtgever, onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van de installateur.
- Indien de installateur bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de opdrachtgever, dient hij dit in het aanbod te vermelden.
- Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

III TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Totstandkoming

- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de opdrachtgever. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk schriftelijk dan wel elektronisch. In geval van elektronische opdrachtverlening door de opdrachtgever bevestigt de installateur langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de opdrachtgever.

Verplichtingen van de installateur

- De installateur zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de opdrachtgever aan de installateur strekt tot het verlenen van service, is de installateur verplicht om zich in te spannen om de oorzaken van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaken van het gebrek te verhelpen.
- De installateur neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de opdrachtgever worden doorberekend, mits de installateur aantoonbaar dat hij om het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
- De installateur is verplicht de opdrachtgever te wijzen op de, op het eerste gezicht, kenbare en voor het werk relevante:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in, of ongeschiktheid van, materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door, of namens, de opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - al de voorgaande leden onder dit artikel zijn van toepassing, voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de installateur openbaren en waarvoor de installateur ter zake deskundig moet worden geacht.
- De installateur is aansprakelijk voor aantoonbaar geleden schade, tenzij deze hem niet kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 10.000 per gebeurtenis. In afwijking van het voorgaande is de installateur niet aansprakelijk voor (gevolg)schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van een signaleringsysteem, tenzij het niet functioneren van het signaleringsysteem het gevolg is van opzet of grove schuld van de installateur.
- De installateur vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de installateur zelf, van zijn ondergeschikten, of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners.

Verplichtingen van de opdrachtgever

- De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten.
- De opdrachtgever zorgt er voor dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en verstrekt tijdig de door de installateur benodigde gegevens voor het werk. De installateur geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
- De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde doeleinden. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 12 bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
- De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat, door derden, uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit artikel ontstaat, dient de opdrachtgever de installateur hiervan tijdig in kennis te stellen.
- Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de opdrachtgever komt, dient de opdrachtgever de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden wanneer deze aan de opdrachtgever kan worden toegerekend.
- De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens; één en ander onverlet de plicht van de installateur om de opdrachtgever te waarschuwen op grond van artikel 17.
- In geval van een tekortkoming van de installateur bij de uitvoering van de overeenkomst, wijst de opdrachtgever de installateur daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij de installateur reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

Vertrag bij aanvang of voortzetting van het werk

- Indien de installateur zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de opdrachtgever hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De opdrachtgever kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien de installateur 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De opdrachtgever is in dat geval bevoegd het werk onder een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
- De opdrachtgever heeft, indien hij van de in het vorige artikel bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voortloot. De opdrachtgever mag dit verrekenen met hetgeen hij aan de installateur nog verschuldigd is.

Beëindiging van het werk in onvoltooid staat

- De opdrachtgever kan de de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
- Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooid staat.
- Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat is de installateur verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
- De opdrachtgever zal de installateur de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in artikel 32 bedoelde vergoeding(en) en 15% van het niet uitgevoerde deel van de opdrachtsom, alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.

- Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de opdrachtgever aan de installateur de door de installateur aan het werk bestede (on- en materiaal)kosten in artikel 32 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die de installateur over het gehele werk zou hebben genoten.

Meer- en minderwerk

- Bij de prijsvormingmethode aanneemsom kan de opdrachtgever nadat de overeenkomst is tot stand gekomen meer- en minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen voor minderwerk niet meer bedraagt dan 15% van de aanneemsom.
- In geval van door de opdrachtgever opgedragen meerwerk kan de installateur alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever dit zelf reeds had moeten begrijpen.
- Als de som van de uitgaven die ten laste van een stelpost worden gedaan, hoger of lager blijkt dan het bedrag van die stelpost, wordt de afwijking verrekend als zijnde meer of minderwerk.
- Meer- en minderwerk wordt bij voorkeur voor of bij de opdracht daartoe schriftelijk vastgelegd, behoudens in spoedeisende omstandigheden.
- Het ontbreken van een document laat de aanspraken van installateur resp. opdrachtgever op verrekening van meerwerk resp. minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op de degene die de aanspraak maakt.

Onvoorzien omstandigheden

- Wanneer zich onvoorzien omstandigheden voordoen, doet de installateur hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
- Indien de installateur de opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorzien omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
- Eventuele extra kosten die de installateur moet maken in verband met een onvoorzien omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.
- Indien de onvoorzien omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Overmacht

- Wort de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

Oplevering

- Het werk is opgeleverd wanneer de installateur aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van de installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - hetzij wanneer de opdrachtgever de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
- Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is de installateur verplicht de door de opdrachtgever hierdoor geleden schade, indien aantoonbaar, te vergoeden.
- Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

IV BETALING

Vooruitbetaling/zekerheid

- De installateur is gerechtigd bij een opdracht boven € 400 en voor ten hoogste 50% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen indien hij dienaangaande voldoende financiële zekerheid stelt.
- De installateur kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever.
- Na het sluiten van de overeenkomst kan de installateur zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de installateur gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.

Betaling in termijnen / tussentijdse betaling

- Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.
- De installateur is gerechtigd, bij geplande materiaalleveringen met waarde van meer dan €500, deze als tussentijdse betaling in rekening te brengen. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Hierbij dient opgemerkt te worden dat de rekening ten hoogste 14 dagen voor de geplande levering aan de opdrachtgever overhandigd kan worden.
- Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de installateur zijn verplichting ter zake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikelen 28 en 29.

De eindafrekening

- Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de installateur bij de opdrachtgever de eindafrekening in.
- In geval van toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
- In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten. Heeft de installateur een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij de installateur de opdrachtgever tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.
- Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.

Niet nakomen betalingsverplichting

- Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin dient de installateur na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 52, 53 en artikel 58 één e-mail betalingsherinnering, waarin hij de opdrachtgever op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na verzending van deze betalingsherinnering te betalen.
- Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 52, 53 en artikel 58 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- De installateur is in verloop van de in artikel 59 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling, tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de installateur hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten naar redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever.
- De installateur blijft de eigenaar van de verwerkte en nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- Indien de opdrachtgever een tussentijdse betaling als bedoeld in artikelen 52 en 53 niet tijdig betaalt, is de installateur gerechtigd de resterende werkzaamheden op te schorten, tot het moment dat de opdrachtgever aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan.
- Indien de installateur een door hem aan de opdrachtgever verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de opdrachtgever hem per brief op zijn verzuim. Indien de installateur niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht – zonder verdere ingebrekestelling – in verzuim te verkeren. De artikelen 60 en 61 van deze voorwaarden zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

Overschorting van betaling

- Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
- Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de installateur het recht de in artikel 60 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

V GARANTIE

Garantie door de installateur

- De installateur garandeert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dat eventuele gebreken in het werk die binnen 12 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.
- Tevens garandeert de installateur gedurende een termijn van 3 jaar na de oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.
- De garantietermijnen zoals genoemd in artikelen 67 en 68 gelden tenzij de installateur en de opdrachtgever schriftelijk een andere garantietermijn overeenkomen.
- De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:
 - gebreken aan de installatie niet zo spoedig mogelijk, nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan de installateur zijn gemeld;
 - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de opdrachtgever die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtspolvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - het gebrek geen gevolg is van het werk;
 - gedurende de garantietermijn, zonder schriftelijke toestemming van de installateur, aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de opdrachtgever zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
 - gedurende de garantietermijn geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
 - de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikelen 65 en 66, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de opdrachtgever geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.
- De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel is niet van toepassing ten aanzien van:
 - gloeilamp, tl-lamp, led-bron, spaarlamp of andere lichtbronnen
 - het onstoppen van een afvoer.
- Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van de installateur op grond van de wet.

VII SLOTBEPALINGEN

Toepasselijk recht

- Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.